УТВЕРЖДЕНО

решением совета

Общественной палаты

Амурской области

от 12 марта 2018 № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке формирования общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и**

**социального обслуживания**

*(в редакции решения совета Общественной палаты Амурской области*

*от 30.03.2018 № 5*

**1. Правовая основа формирования общественных советов**

1.1. Правовую основу формирования общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее – общественный совет) составляют Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Федеральный закон от 23.06.2016 № 183-ФЗ «Об общих принципах организации и деятельности общественных палат субъектов Российской Федерации», Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», пункт 2 статьи 1 Закона Амурской области от 25.01.2018 № 176-ОЗ «О внесении изменений в статьи 7 и 14 Закона Амурской области «Об Общественной палате Амурской области».

**2. Общие положения**

2.1. Общественные советы, как одна из форм общественного контроля, формируются в целях совершенствования порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями и учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания.

Качество условий оказания услуг этими организациями и учреждениями подлежит независимой оценке по таким критериям, как открытость и доступность информации об организации и учреждении, комфортность условий, доступность услуг для инвалидов, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность и вежливость работников, удовлетворённость граждан условиями оказания услуг.

2.2. Положение устанавливает общий порядок проведения отбора кандидатов в состав общественного совета, утверждение его персонального и численного состава, а также последующего информирования органа исполнительной власти о созданном при нем общественном совете.

**3. Порядок формирования общественных советов**

3.1. В целях формирования общественного совета Орган исполнительной власти области, при котором создается общественный совет, за 30 дней до истечения срока полномочий членов соответствующего общественного совета направляет в Общественную палату Амурской области (далее – Общественная палата) обращение о необходимости формирования при нем общественного совета нового состава.

3.2. Совет Общественной палаты в течение трех рабочих дней со дня поступления такого обращения принимает решение по созданию рабочей группы по формированию общественного совета.

3.3. Рабочая группа состоит из членов Общественной палаты, которую возглавляет председатель Координационного совета общественного контроля

при Общественной палате Амурской области либо его заместитель.

3.4. В течение двух календарных дней со дня принятия решения о создании рабочей группы на официальном сайте Общественной палаты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информация о начале процедуры формирования общественного совета, составе рабочей группы, требованиях к кандидатам в состав общественного совета и иная информация в соответствии с порядком формирования общественного совета.

3.5. Для участия в отборе кандидатов в состав общественного совета общественные организации и объединения, а также иные субъекты, установленные Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в течение десяти календарных дней со дня размещения информации о начале процедуры формирования общественного совета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» представляют в рабочую группу следующие документы кандидатов:

заявление о выдвижении кандидата в состав общественного совета (Приложение № 1);

копия документа, удостоверяющего личность кандидата;

биографическая справка (Приложение № 2);

согласие кандидата на обработку персональных данных (Приложение № 3);

иные материалы, которые общественная организация или объединение считают необходимым предоставить при выдвижении кандидата в состав общественного совета.

3.6. Заявления, полученные после окончания срока подачи заявлений, не подлежат рассмотрению.

В случае если по истечении десяти календарных дней со дня размещения информации о начале процедуры формирования общественного совета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» поступило менее пяти заявлений, рабочая группа принимает решение о продлении срока приема предложений по кандидатурам в члены общественного совета. Данное решение оформляется решением рабочей группы.

3.7. Рабочая группа проверяет:

соответствие кандидатов установленным требованиям;

наличие всех необходимых документов и полноту представляемых в них сведений.

3.8. На заседание рабочей группы могут приглашаться кандидаты в состав общественного совета, а также представители организаций и объединений, выдвинувших своих кандидатов в его состав.

3.9. Назначает и ведет заседание рабочей группы председатель рабочей группы, в его отсутствие – заместитель председателя рабочей группы.

3.10. Первое заседание рабочей группы проводится в течение трех календарных дней после окончания приема заявлений. Последующие заседания рабочей группы проводятся по мере необходимости, но не позднее 25 дней со дня поступления обращения по формированию общественного совета.

3.11. Заседание рабочей группы считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины членов рабочей группы.

3.12. Для принятия решения необходимо простое большинство голосов членов рабочей группы, присутствующих на заседании. В случае равенства голосов решающим является голос председателя рабочей группы.

3.13. Из кандидатов, признанных соответствующими установленным требованиям и представивших надлежащим образом оформленные документы, рабочая группа формирует перечень кандидатур в состав общественного совета и направляет его в совет Общественной палаты.

3.14. По результатам отбора совет Общественной палаты в течение трех календарных дней формирует и утверждает численный и персональный состав общественного совета в количестве не менее 5 человек.

3.15. Информирование органа исполнительной власти о составе созданного при нем общественного совета осуществляется в течение двух рабочих дней с момента утверждения его состава.

3.16. Общий срок формирования общественного совета при органе исполнительной власти не должен превышать 30 календарных дней со дня поступления обращения органа исполнительной власти о необходимости формирования при нем общественного совета.

3.17. Если полномочия члена общественного совета прекращены, кроме случая истечения срока его полномочий, то при необходимости на освободившееся место утверждается новый член общественного совета в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

Приложение № 1

БЛАНК

общественного объединения или иной негосударственной некоммерческой организации

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о выдвижении кандидата в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**

при **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(наименование органа государственной власти Амурской области)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование общественного объединения или иной негосударственной некоммерческой организации)*

зарегистрированная и (или) осуществляющая свою деятельность на территории Амурской области, целью деятельности которой является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(представление или защита общественных интересов и (или) выполнение экспертной работы в сфере общественных отношений)*

выдвигает кандидата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(фамилия, имя, отчество)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность в организации или иной статус)*

для включения в состав общественного совета при **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

*(наименование органа государственной власти Амурской области)*

Соответствие кандидата требованиям, предъявляемым к члену общественного совета при **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,

*(наименование органа государственной власти Амурской области)*

подтверждаем.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *(должность)* | *(подпись)* | *(расшифровка подписи)* |
|  | МП |  |

дата

Приложение № 2

**Биографическая справка**

**кандидата в общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**

при **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование органа государственной власти Амурской области)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО

|  |  |
| --- | --- |
| Год рождения: |  |
| Место рождения: |  |
| Образование (когда и что кончил, специальность): |  |
| Ученая степень: |  |
| Сведения о трудовой деятельности: |  |
| Опыт общественной работы: |  |
| Краткая характеристика деловых и личностных качеств: |  |
| Контактный телефон: |  |
| Электронная почта: |  |
| Почтовый адрес: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *(дата)* | *(подпись)* | *(расшифровка подписи)* |

Приложение № 3

**СОГЛАСИЕ**

**на обработку персональных данных**

Я, **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,

*(фамилия, имя, отчество)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность, когда и кем выдан)*

проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,**

в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», выражаю согласие на обработку персональных данных, указанных в документах, представленных для включения в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(наименование органа исполнительной власти Амурской области)*

Я предоставляю право осуществлять следующие действия с моими персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, передача персональных данных по запросам органов государственной власти области в рамках их полномочий с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, размещение их на интернет-портале органов исполнительной власти Амурской области в сети «Интернет». Оператор вправе осуществлять смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку моих персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).

Срок действия настоящего согласия не ограничен.

Я ознакомлен(а) с правами субъекта персональных данных, предусмотренными главой 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *(дата)* | *(подпись)* | *(расшифровка подписи)* |