**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**в январе 2017 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений, находившихся на рассмотрении | 11 |
| Поступило обращений в течение месяца,  из них:  - о нарушении ресурсоснабжающей организацией законодательства, регламентирующего начисление платы за отопление;  - по вопросу компенсационных выплат пенсионерам и инвалидам за коммунальные услуги и капитальный ремонт;  - об утрате актуальности обращения К. от 31.08.2016; | 3 |
| Завершено рассмотрение,  из них:  - о возврате макета автомата семье ветерана Великой Отечественной войны;  - по вопросу обеспечения доставки детей в школу в с. Чегири;  - об оборудовании автобусной остановки пансионата «Приозерье» крышей;  - об отсутствии в пгт Февральск специалистов социальной защиты населения и налоговой службы;  - о нарушении ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» договорных обязательств;  - по вопросу компенсационных выплат пенсионерам и инвалидам за коммунальные услуги и капитальный ремонт;  - об утрате актуальности обращения К. от 31.08.2016; | 7 |