**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**в январе 2017 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений, находившихся на рассмотрении | 11 |
| Поступило обращений в течение месяца,из них: - о нарушении ресурсоснабжающей организацией законодательства, регламентирующего начисление платы за отопление; - по вопросу компенсационных выплат пенсионерам и инвалидам за коммунальные услуги и капитальный ремонт; - об утрате актуальности обращения К. от 31.08.2016; | 3 |
| Завершено рассмотрение,из них: - о возврате макета автомата семье ветерана Великой Отечественной войны; - по вопросу обеспечения доставки детей в школу в с. Чегири; - об оборудовании автобусной остановки пансионата «Приозерье» крышей; - об отсутствии в пгт Февральск специалистов социальной защиты населения и налоговой службы; - о нарушении ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» договорных обязательств; - по вопросу компенсационных выплат пенсионерам и инвалидам за коммунальные услуги и капитальный ремонт; - об утрате актуальности обращения К. от 31.08.2016;  | 7 |