**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**в феврале 2017 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений, находившихся на рассмотрении | 7 |
| Поступило обращений в течение месяца,из них: - в отношении Положения о порядке проведения конкурсов для отбора кандидатов в состав общественных советов при органах гос. власти Амурской области; - о завышении показаний потребления объема воды и оплаты за нее; - о проведении общественной экспертизы НПА, регулирующих тарифы на соц. услуги по обслуживанию на дому, а также обоснованность тарифов ГАУ АО «БКЦСОН Доброта» | 3 |
| Завершено рассмотрение,из них: - о самовольном захвате неизвестным лицом земельного участка, находящегося на праве собственности; - о нарушении законодательства, регламентирующего начисление оплаты за отопление; - о неудовлетворительном состоянии подземного перехода на ул. Театральная в районе остановки «ВДНХ»; - в отношении Положения о порядке проведения конкурсов для отбора кандидатов в состав общественных советов при органах гос. власти Амурской области; - о завышении показаний потребления объема воды и оплаты за нее. | 5 |