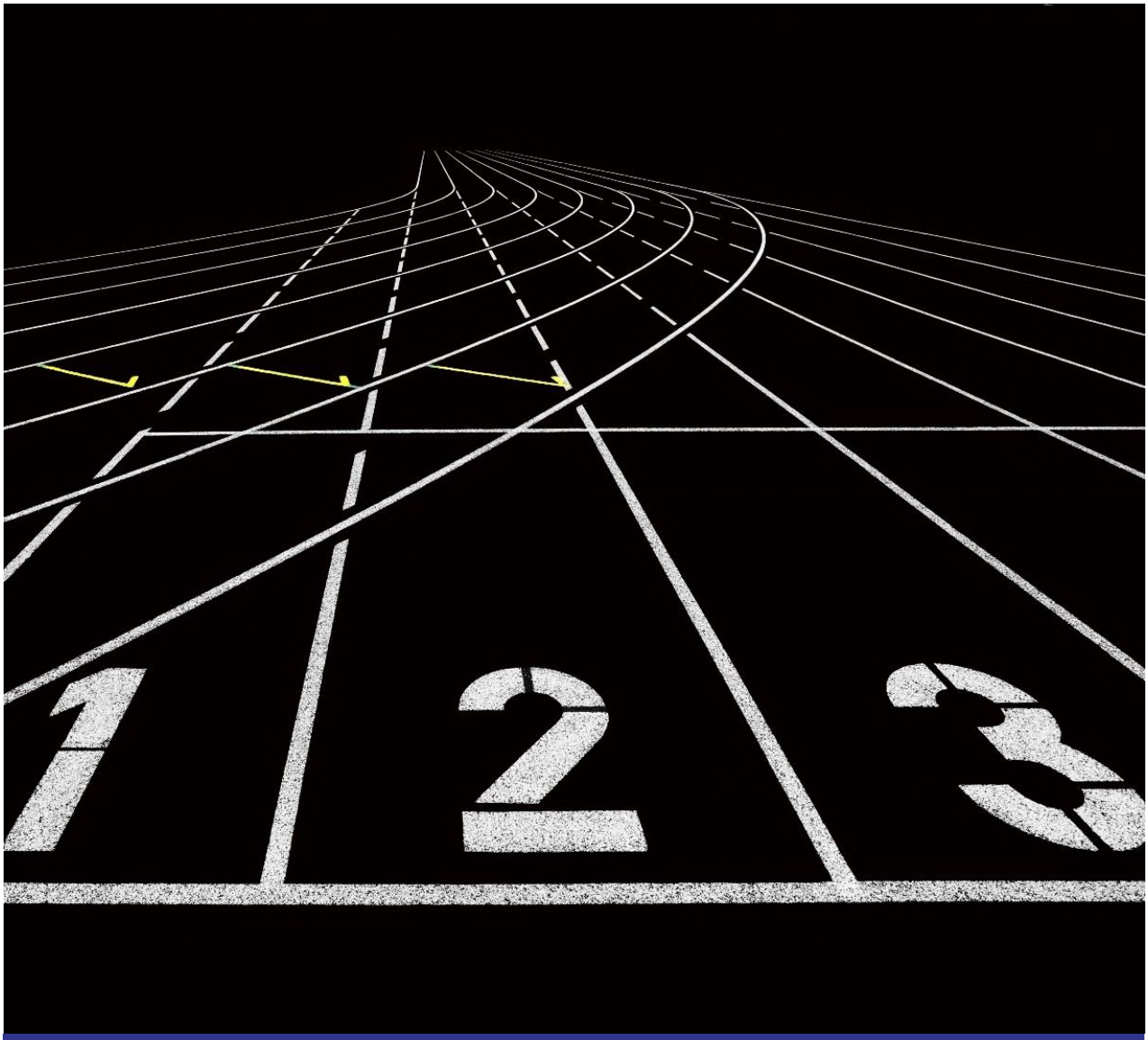
Отчет о работе ресурсного центра поддержки НКО при Общественной палате Амурской области за 2023 год



Содержание

1. Итоги работы по направлениям деятельности РЦ
   1.1. Консультирование НКО
   1.2. Работа с уставными документами: внесение изменений в уставные документы и регистрация новых НКО
   1.3. Сопровождение деятельности НКО АО
   1.4. Информационное сопровождение деятельности НКО АО
   1.5. Организация и проведение мероприятий
   1.6. Аналитическая и методическая работа
   1.7. Реализация партнёрских проектов

2. Финансирование деятельности РЦ НКО
3. Обучение сотрудников РЦ НКО
4. Общая информация о секторе за 2023 год

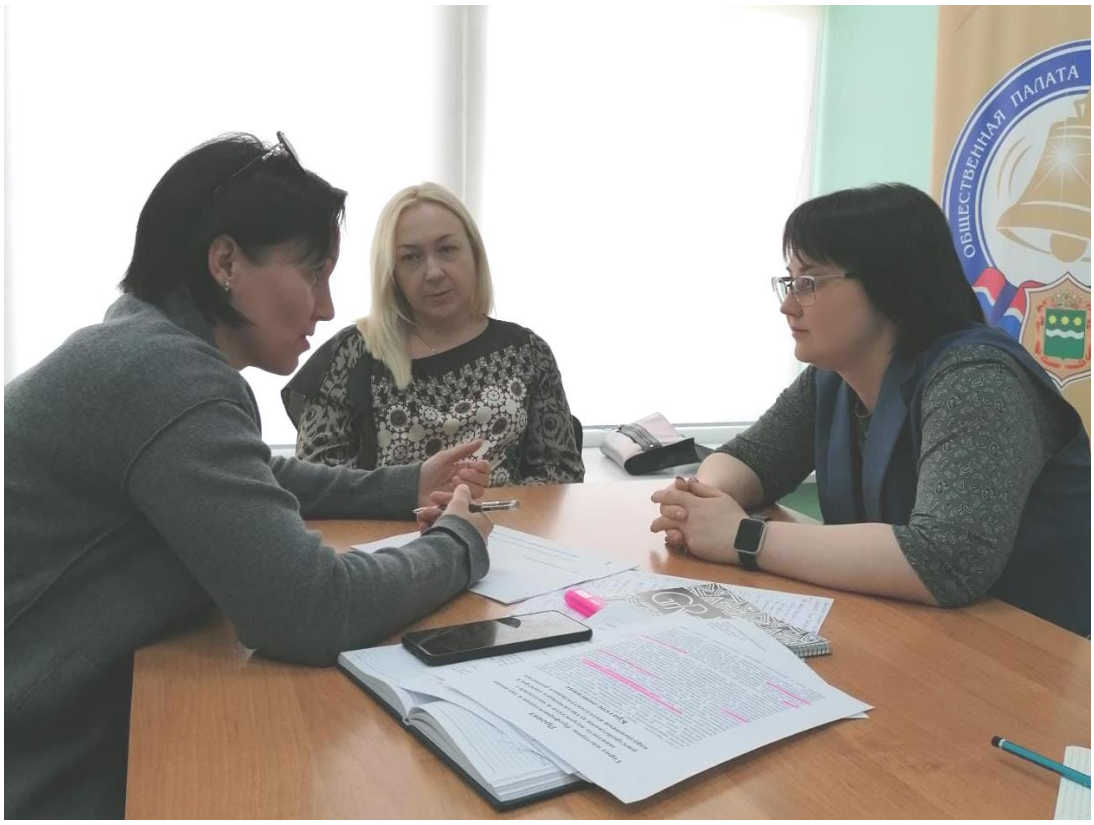
Итоги работы по направлениям деятельности РЦ

1.1. Консультирование НКО

Ресурсным центром поддержки НКО проведено в 2023 году 327 консультаций для представителей некоммерческих организаций: 223 дистанционно и 104 лично.

Из них:

1. 126 консультаций по вопросам подготовки уставных документов и внесения изменений, по организации деятельности НКО, подачи документов в реестр ИОПУ, подготовки грантовых заявок НКО
2. 101 консультация по вопросам участия в конкурсах на получение грантовой поддержки, формированию заявки на гранты и реализации социальных проектов, отчетность по грантам;
3. 58 консультаций по вопросам финансовой деятельности, документооборота и делопроизводства в НКО;
4. 42 консультации по информационному освещению деятельности.



В 2023 году сохраняется тематика обращений представителей НКО в адрес сотрудников РЦ.

Основные темы обращений: открытие НКО, внесение изменений в уставные документы (смена адреса, руководителя, добавление ОКВЭД, смена наименования, заполнение заявлений на открытие НКО и внесение изменений); участие в грантовых конкурсах (подготовка проектной заявки, выбор проектной

идеи); анализ ошибок проектных заявок; подготовка аналитического отчета о реализации проекта; открытие электронно-цифровой подписи; подготовка публичного годового отчёта; фандрайзинг, проведение благотворительных мероприятий, поиск ресурсов и партнёров; организация и проведение мероприятий; документооборот и делопроизводство, кадровое делопроизводство; заключение договоров с контрагентами, заключение договоров ГПХ; подготовка к проверке Минюста; получение статуса ИОПУ, ПСУ; финансовая отчётность организации; написание пресс-релизов, подготовка текстовой и наглядной информации для СМИ, взаимодействие со СМИ, ведение социальных сетей.

Увеличилось количество консультаций по вопросам открытия некоммерческих организаций. Чаще стали поступать вопросы, связанные с информационным сопровождением деятельности НКО (составление пресс-релизов, взаимодействие со СМИ, ведение социальных сетей.

Количество консультаций, оказанных бюджетным учреждениям сферы культуры и образования осталось примерно на том же уровне что и в 2022 году, это связано с увеличением количества грантовых конкурсов, в которых возможно участие бюджетных учреждений (возможность участия в конкурсе Президентского фонда культурных инициатив).

В 2023 году взаимодействие с национально-культурными организация осталось на прежнем уровне, велось в направлении подготовки грантовых заявок и оказания организационной и информационной поддержки при проведении проектных мероприятий. Для представителей национально-культурных организаций области проведен семинар по вопросу участия в спецконкурсе грантов губернатора совместно с АНО ЦРГИ АО. Помимо этого, при содействии ресурсного центра было открыто 2 национально-культурные организации: Амурский благотворительный фонд «ОТЕЧЕСТВО» и Шимановское городское казачье общество «Кумарский станичный округ».

1.2. Работа с уставными документами: внесение изменений в уставные документы и регистрация новых НКО

По итогам года можно отметить рост числа консультаций, связанных с регистрацией новых НКО и внесением изменений в уставные документы.

Отдельный блок вопросов и помощи со стороны РЦ НКО в адрес НКО был связан с активным внедрением в практику новой формы взаимодействия с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Амурской области консультационной помощи в вопросах подготовки документов, и использовании более удобной подачи пакета документов через портал Госуслуг.

При содействии Ресурсного центра в 2023 году зарегистрировано 14 НКО (всего зарегистрировано в 2023 году 60 НКО (на 05 декабря 2023 г.)

1. Региональная физкультурно-спортивная общественная организация бодибилдинга Амурской области

2. Автономная некоммерческая организация детский спортивно-развивающий центр «Футбольный Феникс»
3. Амурский благотворительный фонд «ОТЕЧЕСТВО»
4. Региональная физкультурно-спортивная общественная организация «Зендокай Будо Карате Амурской области»
5. Благотворительного фонда социальной поддержки и защиты граждан «Благо-дать»
6. Автономная некоммерческая организация развития местных социально-культурных и спортивных инициатив «Маховик»
7. Автономная некоммерческая организация Семейный центр оздоровительного плавания «Море Здоровья»
8. Автономная некоммерческая организация «Добровольная пожарная Дружина «Амурский Пожарный»
9. Свободненская городская общественная организация защиты животных «Твори Добро»
10. Общественная организация обеспечения безопасности и сохранности жизни и здоровья безнадзорных животных «Теплый дом» Тамбовского муниципального округа
11. Автономная некоммерческая организация студия социального консалтинга, молодежных проектов и программ «Вдохновляй»
12. Межрегиональная Общественная Организация «Дальневосточная Студия Детских Фильмов»
13. Шимановское городское казачье общество «Кумарский станичный округ»
14. Амурская областная общественная организация «Литературное объединение Лира»

1.3. Сопровождение деятельности НКО АО

В 2023 году сотрудниками Ресурсного центра поддержки НКО было оказано содействие в вопросах проведения мероприятий некоммерческими организациями области, проводимых вне проектной деятельности.

Центр безвозмездно предоставляет инфраструктуру для проведения мероприятий и для индивидуальной работы (оборудовано 1 рабочее место). Данными услугами воспользовались 6 человек. Совместно с «Точкой кипения» было оформлено и проведено 9 мероприятий для сотрудников некоммерческих организаций.

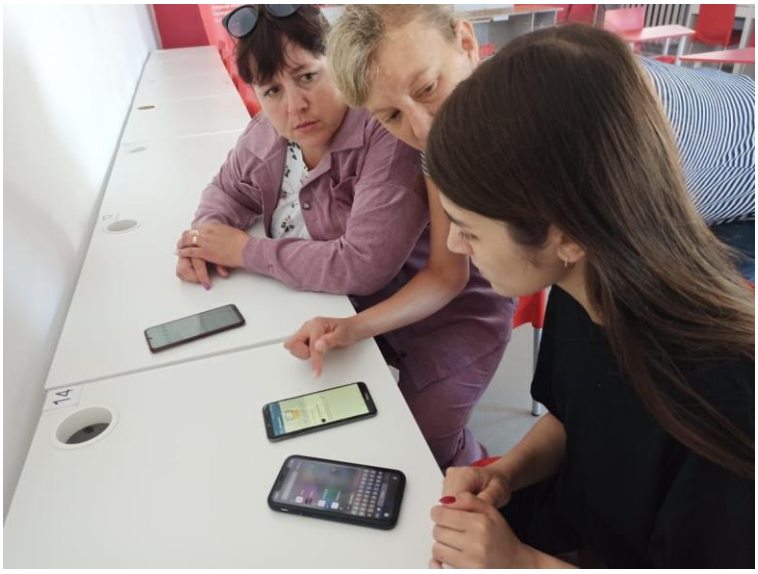
1.4. Информационное сопровождение деятельности НКО АО

В 2023 году амурские СМИ размещали информацию, подготовленную РЦ НКО о деятельности НКО региона. Удалось сохранить партнёрские отношения, созданные в 2020 году с Агентством социальной информации, порталом «Открытые НКО» и проектом «Медиашкола НКО».

В 2023 году было 6500 посетителей сайта, 2420 визитов, 15100 просмотров. 387 новостных сообщений на сайте. На сайте во вкладке «Каталог НКО» представлена информация о 115 организациях. 355 подписчиков и 463 публикации в телеграм.

Региональные СМИ, которые освещали работу НКО в 2023 году: Комсомольская правда Благовещенск, Полезный портал 2x2.su, «Амурская Правда», Портамур, АСН24, Амуринфо, Амур.Life, «Зейские огни», «Телепорт», ГТРК «Амур», АОТВ, Россия1, ТВгород.

Всего в 2023 году в СМИ вышло 196 публикаций о деятельности некоммерческих организаций. Местные СМИ берут в свою повестку поводы, которые предоставляют НКО через ресурсный центр.



Агентство социальной информации в 2023 году опубликовало 4 материала:

- https://www.asi.org.ru/report/2023/11/24/v-priamure-v-7-raz-startuet-akcziya-segodnya-ty-ded-moroz/

- https://www.asi.org.ru/report/2023/11/02/pensionery-blagoveshhenska-slepyat-iz-gliny-dostoprimechatelnosti-goroda/

- https://www.asi.org.ru/report/2023/09/18/amurskih-shkolnikov-besplatno-obuchat-programmirovaniyu/

- https://www.asi.org.ru/report/2023/09/15/kapustnye-chastushki-master-klassy-i-zagadki-prazdnikom-inicziativnaya-gruppa-sela-markovo-lyudi-dela-reshila-pomoch-dvum-semyam/

Портал «Открытые НКО» разместил 9 материалов:

- https://dobro.live/publikacii/nko/amurskie-pensionery-poznakomilis-s osobennostyami-russkoy-i-kitayskoy-chaynykh-tseremoniy

- https://dobro.live/publikacii/nko/v-blagoveshchenske-proveli-installyatsiyu-unikalnogo-konnogo-perekhoda

- https://dobro.live/publikacii/sobytiya/mne-kazhetsya-ya-nashla-sebya-v-blagoveshchenske-starshee-pokolenie-uchat-lepit-iz-gliny

- https://dobro.live/publikacii/nko/amurskikh-shkolnikov-besplatno-uchat-programmirovaniyu

- https://dobro.live/publikacii/nko/chtoby-kazhdyy-mog-pochuvstvovat-sebya-tvortsom-prazdnik-kistochka-v-bozhikh-rukakh-proshel-v-srednebelskoy-derevne-masterov-toloka

- https://dobro.live/publikacii/nko/amurchanam-okryli-dveri-v-mir-glukhikh

- https://dobro.live/publikacii/nko/malenkim-amurchanam-rasskazyvayut-o-sbalansirovannom-pitanii

- https://dobro.live/publikacii/nko/ukreplenie-myshts-spiny-uluchshenie-nastroeniya-i-profilaktika-sakharnogo-diabeta-v-blagoveshchenske-prokhodyat-besplatnye-trenirovki-po-severnoy-khodbe

- https://dobro.live/publikacii/nko/pervaya-pomoshch-ne-znaet-vozrasta-amurskikh-pensionerov-uchat-spasat-postradavshikh

Созданный в 2020 году канал на YouTube - «Ресурсный центр поддержки НКО Амурской области» пополнялся информацией, большинство мероприятий Ресурсного центра прошли с возможностью онлайн-подключения, были записаны и в дальнейшем загружены на канал – 12 видео размещено в 2023 году, количество просмотров – 762.

В 2023 году продвигали канал при помощи коротких видео, снятых на мероприятиях НКО, разместили 6 клипов, количество просмотров – 2516.

1.5. Организация и проведение мероприятий

Ресурсным центром поддержки НКО в 2023 году проведено для представителей некоммерческих организаций 43 мероприятия с общим охватом участников – 435 человека. Взаимодействие осуществлялось с 263 организациями.

В 2023 году для создания качественного контента НКО по запросам общественников проводится обучающий курс «Телеграм: платформа, контент, продвижение». На базе Общественной палаты Амурской области проходили практические занятия с разбором особенностей работы с мессенджером, создания контента, работы с ботами, нейросетями. Обучение прошли 40 общественников.

Для подготовки публичного годового отчета в 2023 году для общественников провели онлайн-интенсив в мессенджере телеграм. В записи доступны короткие видео с 5 шагами, выполнив которые представители НКО могут создать публичный годовой отчет с базовым стандартом открытости. Количество участников: 10.

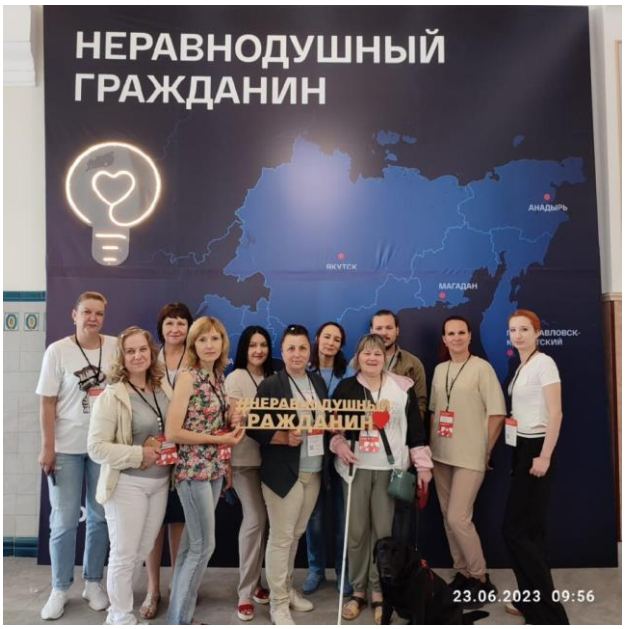
Для подготовки заявки на конкурсы Фонда президентских грантов и Президентского фонда культурных инициатив были запущены 3-х дневные интенсивы по социальному проектированию. Участники повторяли правила подготовки заявки, а также совместно редактировали свои проекты, предлагая друг другу новые идеи для совершенствования. Занятия посетили 10 общественников.

В третий раз в регионе был организован **областной конкурс публичных годовых отчётов «Наш результат».** Этот конкурс – редкая практика для всей Российской Федерации. Целью конкурса является развитие принципов прозрачности и отчетности сектора через стимулирование подготовки годовых отчетов СО НКО, повышение доверия к некоммерческому сектору за счет развития и продвижения культуры прозрачности и отчетности НКО, а также использование инструментов отчетности для построения коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Мы смогли пригласить в качестве экспертов представителей тех ведомств, которые непосредственно работают с некоммерческими организациями и показать им через публичные отчеты всю красочность, всё разнообразие работы и результативность деятельности НКО в регионе. 2 «золота», 4 «серебра» и 1 «бронза» — так оценили эксперты работы участников.

Среди **знаковых мероприятий 2023 года** можно выделить следующие:

Областной конкурс «Неравнодушный гражданин». От Амурской области 50 участников, 16 финалистов, 7 победителей



Реализация в регионе Всероссийской акции «Щедрый вторник». К акции присоединились 13 некоммерческих организаций и 10 инициативных групп региона.

Акция в рамках Всемирного дня НКО (в акции приняли участие 18 организаций, 6 территорий, общий охват участников более 500 человек). В рамках акции провели масштабную ярмарку НКО для молодежной аудитории, юные активисты познакомились с третьим сектором, а также создали совместные социальные проекты. Общественники проводили бесплатные мастер-классы для всех желающих.

Сотрудники **в качестве экспертов принимали участие** в оценке проектов участников различных региональных и муниципальных конкурсов (4 грантовых конкурса региона. Принимали участие в качестве экспертов в обучении социальному проектированию участников грантового конкурса Росмолодежь совместно с Министерством образования Амурской области, сотрудников Амурского колледжа строительства и жилищно-коммунального хозяйства.

Отдельный блок работы направлен на увеличение доли НКО – ИОПУ. Было проведено 2 мероприятия с привлечением профильных министерств и управления Министерства юстиции. В Управлении Министерства юстиции РФ по Амурской области выступили с докладом «О повышении

заинтересованности зарегистрированных некоммерческих организаций в получении статуса социально ориентированных некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг». Предложенные меры по повышению заинтересованности зарегистрированных некоммерческих организаций в получении статуса социально ориентированных организаций и включения в реестр некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг были приняты решением координационного совета.

На портале социально ориентированных некоммерческих организаций области www.nko.28 создан раздел (вкладка) исполнителей общественной полезных услуг, куда включены организации с указанием перечня оказываемых услуг, открытых данных для обращения граждан. А также раздел с действующими мерами поддержки НКО-ИОПУ в регионе.

Со стороны органов исполнительной власти доработаны вопросы снимающие барьеры по получению СО НКО статуса исполнителя общественно полезных услуг. Ресурсным центром был организован мониторинг министерств на предмет наличия внутренних документов, на основании которых выдаются заключения о качестве оказываемых услуг. На данный момент министерство по физической культуре и спорту Амурской области, министерство образования и науки Амурской области, министерство культуры и национальной политики, министерство по физической культуре и спорту, Управление занятости населения области и Управление Минюста РФ по АО имеют в наличии разработанный и утверждённый административный регламент.

Управление Министерства юстиции РФ по Амурской области разработало навигатор, облегчающий получение статуса СОНКО-ИПУ, ссылка на который также закреплена на портале ресурсного центра.

Ресурсный центр оказывал **содействие НКО в подготовке проектных заявок** для участия в грантовых конкурсах различного уровня.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Количество НКО подавшие заявки в ФПГ от Амурской области	60	92	76	56	69	
Количество поддержанных проектов	**22**	**21**	**16**	**10**	**10**	
Количество не поддержанных проектов	38	48	60	46	59	
Сумма привлеченных средств, тыс. руб.	2 185 162,00	19 156 018,12	15 679 033,00	9 863 483,31	14 143 422,96	

Участие НКО в конкурсах Президентского фонда культурных инициатив					
	2021	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Количество НКО подавшие заявки от Амурской области	32	37	32		
Количество поддержанных проектов	**10**	**5**	**6**		
Количество не поддержанных проектов	22	32	26		
Сумма привлеченных средств, тыс. руб.	22 787 675,38	12 147 200,00	18 106443,57		

Партнёрство с органами власти и бюджетными учреждениями: министерство социальной защиты населения, министерство физической культуры и спорта, министерство образования и науки, министерство культуры и национальной политики, министерство здравоохранения области, Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Амурской области, управление внутренней политики аппарата Губернатора и Правительства Амурской области, управление роскомнадзора, управление по физической культуре, спорту и делам молодежи администрации города Благовещенска, Центр молодежных и общественных инициатив Выбор, Амурская областная научная библиотека имени Н.Н. Муравьева-Амурского, Молодежная библиотека им. А.П. Чехова, ФГБОУ ВО «БГПУ», Амурский областной институт развития образования, ГБУЗ АО «Амурский областной центр медицинской профилактики», ресурсный центр «РДШ», ресурсный центр развития добровольчества Амурской области, АНО Центр развития гражданских инициатив Амурской области.

1.6. Аналитическая, методическая работа

- подготовлены методические материалов о сроках, порядке исчисления и уплаты ЕНП с 01.01.2023;
- подготовлены методические материалы о применении пониженных тарифов страховых взносов для СО НКО с 1 января 2023 года;
- разработано методическое пособие по теме «Информационная открытость НКО», чек-листы по созданию канала в телеграме, сообщества ВКонтакте, по ведению контент-плана;
- разработаны методические рекомендации для НКО по подготовке годовых отчетов НКО, разбор лучших практик добровольной публичной отчетности некоммерческих организаций»
- методические материалы о сроках сдачи отчетности в 2023 году;
- методические материалы по темам: «Сроки сдачи отчетности НКО на ОСНО и УСН», «Отчеты НКО. Какую отчетность НКО должны сдать» и «Какие штрафы за непредставление НКО отчетности в 2023 году»;
- разработано 15 методических рекомендаций и презентаций по различным темам для проведения семинаров.
- методические материалы по грантовому конкурсу для Министерства здравоохранения Амурской области на 2024 год.

1.7. Реализация партнёрских проектов

сотрудничество с федеральным проектом «Правовая академия», информирование НКО региона об обучении, формирование группы для прохождения обучения;

сотрудничество с Ассоциацией «Юристы за гражданское общество» информирование НКО региона об обучении, формирование группы для прохождения обучения;

сотрудничество с федеральным проектом «Кухня НКО», информирование НКО региона об обучении, формирование группы для прохождения обучения;

реализация федерального проекта «Щедрый вторник»;

организация участия и помощь в подготовке заявок на международную премию #МыВместе, краут-платформа «Сильные идеи для нового времени» Фонда Росконгресс.

2. Финансирование деятельности РЦ НКО

Фонд оплаты труда (включая налоги): 1797,65 руб.
Содержание помещения: 322855,46 руб.
Командировки сотрудников: 4650,00 руб.
Итого: 2125154,75

3. Обучение сотрудников РЦ НКО

- шестой онлайн-марафон ресурсных центров #силавместе
- онлайн курсы на обучающей платформе «Медиашкола НКО»
- вебинар «Час с Минэкономикой»
- вебинар по подготовке всероссийского конкурса «Няни России» при поддержке Общественной палаты Амурской области
- онлайн-курс «Геополитика. Воспитание. Будущее»
- курсы повышения квалификации «Повышение конкурентоспособности социально-ориентированных некоммерческих организаций на рынке услуг»
- «Методическая школа для ресурсных центров НКО ДФО» от АНО ДПО и К «Развитие».
- семинар «Критерии экспертной оценки грантовых конкурсов» (по теме: информационная открытость)
- вебинары по информационной открытости СО НКО

4. Общая информация о секторе за 2023 год

Всего НКО – 965 (на 08.12.2023)
Зарегистрировано НКО в 2023 году – 62
Количество ИОПУ – 17
Количество поставщиков социальных **услуг** из числа негосударственных организаций – 6
В 2022 году в **регионе прошло 4 региональных грантовых конкурсов** (операторы: минобр, минкульт) 3 конкурса грантов губернатора АО.

На поддержку НКО в 2023 году выделено средств:

Региональный бюджет	8 победителей	1 860 482 руб.
Гранты губернатора	36 победителей	27 800 000 руб.
ИТОГО:	**44 победителя**	**29 660 482 руб.**

Привлечено из средств федерального бюджета в 2023 году:

Фонд президентских грантов	69 проектов подано	10 победителей	14 143 422,96 руб.
Президентский фонд культурных инициатив	32 проекта подано	6 победителей	18 106443,57 руб.
ИТОГО:	**101 проект подано на конкурсы**	**16 победителей**	**32 249 866, 53 руб.**

В 2023 подано на 8,6% проектов больше, чем в 2022 году
победителей больше на 6,7%
сумма выигрыша больше на 46,5%

В 2023 году ресурсный центр снизил показатели по количеству мероприятий для НКО, это обусловлено слабой заинтересованностью некоммерческих организаций в посещении информационных и просветительских семинаров и вебинаров на местном уровне (показатели участия варьируются от 5 до 15 человек). В связи с этим семинары проводились немного реже, чем обычно и включали сразу несколько материалов по разным конкурсам и тематикам.

Упала активность НКО участвовать в федеральных грантовых конкурсах ФПГ и ПФКИ, но выросла заинтересованность региональным грантами губернатора. Участие в частных фондах единичное. При этом выросло участие и заинтересованность руководителей НКО в премиях регионального и федерального уровня.

Потребность в сопровождении по открытию НКО и внесению изменений в уставные документы осталась на том же уровне, что и в 2022 году, с участием РЦ зарегистрировано 14 организаций.

Немного подрос реестр ИОПУ, проводилась совместная работа с Минюст, также была проведена работа мониторингу региональных нормативных документов, регламентирующих приоритетное право на меры поддержки, и административных регламентов выдачи заключений о соответствии качества оказания услуг.

Информационная поддержка: увеличилось количество посетителей сайта на 30%, практически в 2 раза в сравнении с прошлым годом, увеличилось количество просмотров, остальные показатели остались в тех же пределах, что и в прошлом году. На 62% увеличилось количество подписчиков в телеграм-канале. У большей части НКО включены уведомления на наш канал, среднее количество просмотров за месяц 700, высокая активность аудитории,

прослеживается в реакциях на размещаемую информацию, аудитория НКО делится нашими постами у себя в источниках, пересылает знакомым, за счет этого к нам приходит новая аудитория.

В этом году больше материалов взяли АСИ и «Открытые НКО». Информация на уровне региональных СМИ осталась на том же уровне. Однако заметны недовольства со стороны НКО, реже СМИ стали выезжать на мероприятия НКО, в большей степени размещают пресс и пост-релизы, подготовленные РЦ.

В 2023 году в Ресурсном центре были значительные кадровые изменения, которые повлияли на все процессы в организации. Увольнение руководителя РЦ. Сложность в подборе главного специалиста (отсутствие опыта работы в сфере, низкая плата труда для специалистов, имеющих узкий профиль). С учетом всех обстоятельств ресурсный центр справился с возложенными на него в 2023 году задачами.