**Отчет о работе ресурсного центра поддержки НКО при Общественной палате Амурской области в 2020 году**

1. **Итоги работы по направлениям деятельности РЦ**
	1. *Консультирование НКО:*

В 2020 году сотрудниками проведено 623 консультации: 323 дистанционно и 300 лично.

Из них:

1. 259 консультаций по вопросам участия в конкурсах на получение грантовой поддержки, формированию заявки на гранты и реализации социальных проектов, отчетность по грантам;
2. 122 консультации по иным вопросам, связанным с участием в областных и Всероссийских конкурсах, премиях, проектах, краудфандинговых площадках, на тему благотворительных акций, поиска партнеров, привлечения ресурсов и тд.;
3. 55 консультации по регистрации НКО;
4. 39 по вопросам финансовой деятельности, документооборота и делопроизводства в НКО;
5. 30 консультаций о внесении изменений в уставные документы;
6. 30 консультаций по вопросам получения мер поддержки со стороны государства в адрес НКО в связи с пандемией;
7. 28 консультаций по информационному освещению деятельности;
8. 25 консультаций по статусу ИОПУ и 10 консультаций по статусу ПСУ;
9. 14 консультаций по имущественному вопросу;
10. 11 консультаций по годовым публичным отчетам.

Увеличилось количество консультаций по вопросам участия в грантовых конкурса всех уровней. Чаще стали поступать вопросы, связанные с получением статуса ИОПУ, ПСУ.

Часть консультаций приходится на коммерческие структуры (ИП, ООО), которые дополнительно к своей деятельности планирую регистрацию НКО. Возросло количество консультаций, оказанных бюджетным учреждениям сферы культуры и образования, которые также нацелены на открытие НКО. Увеличилось количество совместных мероприятий с НКО.

*Основные темы обращений:*

* Открытие НКО, внесение изменений в уставные документы (смена адреса, руководителя, добавление ОКВЭД, смена наименования, заполнение заявлений на открытие НКО и внесение изменений);
* Участие в грантовых конкурсах. Подготовка проектной заявки, выбор проектной идеи; анализ ошибок проектных заявок;
* Подготовка аналитического отчета о реализации проекта;
* Как открыть электронно-цифровую подпись;
* Где найти бухгалтера, менеджера проекта для НКО. Где обучить этих специалистов;
* Как подготовить публичный отчет;
* Как найти подход к бизнесу (фандрайзинг), как подготовить коммерческое предложение;
* Организация и проведение общественных мероприятий;
* Документооборот и делопроизводство, кадровое делопроизводство;
* Бухгалтерский учет целевых средств;
* Реализация проектных мероприятий;
* Заключение договоров с контрагентами, заключение договоров ГПХ;
* Подготовка к проверке Минюста;
* Получение статуса ИОПУ, ПСУ;
* Финансовая отчётность организации;
* Написание пресс-релизов, подготовка текстовой и наглядной информации для СМИ, взаимодействие со СМИ.
	1. *Работа с уставными документами - регистрация новых НКО:*

По итогам года можно отметить рост числа консультаций, связанных с внесением изменений в уставные документы и регистрацией новых НКО. Своё влияние оказала пандемия, в период жестких ограничений количество консультаций в данном направлении снизилось, уменьшилось желание у граждан регистрировать НКО даже при наличии уже почти готовых документов. Это можно объяснить определёнными сложностями подачи документов в этот период, самоизоляцией, инициативные граждане испугались неизвестности и трудностей с финансами и отложили вопрос регистрации НКО. Тем не менее, другие увидели возможность привлечения дополнительных ресурсов и стали вносить изменения в уставные документы для получения государственной поддержки.

При содействии ресурсного центра в 2020 году зарегистрировано 8 НКО (всего зарегистрировано в 2020 году 53 НКО):

Автономная военно-патриотическая некоммерческая физкультурно -спортивная организация "Центр военно-тактических игр "АРСЕНАЛ"

Автономная некоммерческая организация "Молодежная организация патриотического воспитания молния"

Региональная автономная некоммерческая организация развития человеческого потенциала "Равноправие"

Автономная некоммерческая организация "Амурский областной центр содействия семейному благополучию "Оберег"

Местная общественная организация "Федерация волейбола ЗАТО Циолковский"

Амурская региональная детско-молодежная общественная организация "Казачья смена"

Амурская региональная физкультурно-спортивная общественная организация "Клуб Скандинавской ходьбы "Движение"

Благотворительный фонд "Помощи людям попавшим в трудную жизненную ситуацию "Большое Сердце"

Находится на стадии регистрации 5 организаций.

* 1. *Сопровождение деятельности НКО АО:*

В 2020 году значительно возросло количество обращений в адрес ресурсного центра от некоммерческих организаций, связанных с оказанием содействия в вопросах подготовки и проведения мероприятий.

 Всего поступило 32 обращения от организаций, из них самые масштабные реализованные совместно:

Фестиваль «Стелы дружбы» по проекту «Стрелы Отечества» АНО «Арбалетно лучный тир» (грантовая поддержка на муниципальном уровне);

АООПЛОВИС «Мир без границ» - содействие в организации мероприятий, поиск помещения, оформление благотворительной помощи, информационное сопровождение в СМИ;

Амурская региональная социально ориентированная общественная организация «Центр реабилитации и социальной адаптации «Развитие» - информационная и консультационная поддержка по работе с благотворителями;

Амурский общественный благотворительный фонд защиты семьи, материнства и детства «МАМА», содействие в привлечении ресурсов, информационная поддержка в СМИ, подготовка образовательного семинара и итогового форума;

АНО по возрождению и развитию приграничной территории с. Игнашино Амурской области «Игнашинская слобода» - помощь в проведении проектных мероприятий, отчётной конференции;

Автономная некоммерческая организация «Амурский областной центр социальной поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей «Открытый мир» - информационная поддержка в СМИ;

Реализация мероприятий в рамках проекта «Фандрайзинг для успешного развития» (благотворительная интеллектуальная игра «Котоквиз», конкурс «Амурский благотворитель», ряд семинаров);

## Круглый стол «Проблемы людей без определённого места жительства г. Благовещенска и Благовещенского района», АРОО ПЛОТЖС "Покровъ".

* 1. *Информационное сопровождение деятельности НКО АО* (вся информация в данном разделе приведена по состоянию на 16.12.2020):

Благодаря активной и регулярной работе в информационном пространстве нам удалось обратить на амурские НКО внимание журналистского сообщества не только в Амурской области. В Агентстве социальной информации не только публикуют практически все материалы, которые мы предоставляем, но и сами просматривают новостную повестку.

Партнерские соглашения по размещению информации нам предложил портал «Открытые НКО» и проект «Медиашкола НКО», высказав заинтересованность в сотрудничестве.

 В 2020 году было 2 828 посетителей сайта, 5 982 визита, 14 282 просмотра. Доля новых посетителей 98,2%. 389 новостных сообщений на сайте. В рубрике «Знай наших!» подготовлено 42 материала. 669 подписчиков и 204 публикации в инстаграм.

Информация о деятельности амурских НКО публиковалась в федеральных СМИ: РИА Новости – 1 публикация, ТАСС – 8 публикаций; Интерфакс – 4 публикации; Риамода – 2 публикации. Также информация об амурских НКО попадала в новостные ленты поисковой системы Яндекс и Рамблер. Прослеживается явная тенденция к увеличению как количества публикаций, так и количества СМИ. В 2019 году публикаций в федеральных СМИ было всего три.

Региональные СМИ, которые освещали работу НКО: Комсомольская правда Благовещенск, Полезный портал 2х2.su, «Амурская Правда», Портамур, АСН24, Амуринфо, Амрлента, Амур.Life, «Зейские огни», «Телепорт», ГТРК «Амур», АОТВ, Россия1, ТВгород, «Аргументы и Факты – Дальний Восток», «Моя мадонна».

В радиоэфире были новостные сюжеты и герои от РЦ и по темам РЦ на радиостанциях: Эхо Москвы Благовещенск, Авторадио, Первое Амурское радио.

Всего в 2020 году в СМИ вышло 587 публикаций о деятельности некоммерческих организаций. Даже учитывая сложную новостную повестку (пандемия и ограничения в проведении мероприятий) удалось увеличить количество материалов практически в 4,5 раза по сравнению с 2019 годом (в 2019 году публикаций было 135). Местные СМИ стали значительно активнее брать в свою повестку поводы, которые предоставляют НКО через ресурсный центр.

Агентство социальной информации в 2020 год опубликовало 14 материалов:

* Амурская областная общественная молодежная организация "Пульс";
* активисты амурского отделения всероссийского экологического движения «РазДельный сбор»;
* общественная организация «Звездочки надежды»;
* «Мир без границ»;
* ААНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении «Приют Надежда»;
* АНО «Институт Конфуция»;
* АООО социальной поддержки детей-инвалидов и их родителей «Источник»;
* АРОО «Клуб конного туризма «КонТур»;
* Общественная организация любителей животных города Благовещенска «Велес»;
* Амурская областная общественная организация «Дети солнца»;
* АНО «Открытый мир»
* Победительница конкурса личных инициатив Благотворительного фонда Владимира Потанина амурчанка Анна Котельникова

Портал «Открытые НКО», на данный момент опубликовано 10 материалов:

* Общественная организация по декоративно-прикладному творчеству «Аллея мастеров»;
* Амурская общественная организация «АмурСоЭс»;
* Амурская региональная общественная организация «Клуб конного туризма «КонТур»;
* Амурское окружное казачье общество;
* Добровольная народная автомобильная дружина Благовещенска;
* Амурская общественная организация поддержки лиц с ограниченными возможностями и их семей «Мир без границ»;
* КСК «Аллюр»;
* ООС «Даль»;
* Общество родителей детей-инвалидов «Мы вместе»;
* Амурская областная общественная организация «Дети солнца»

Необходимо отметить, что количество публикаций в специализированных федеральных изданиях, таких как АСИ и Открытые НКО увеличилось кратно. Амурские НКО с подачи нашего РЦ стали попадать в поле зрения региональной редакции АСИ. Журналисты сами обращаются к амурской повестке. В частности, из 14 опубликованных материалов 6 – материалы собственных корреспондентов Агентства социальной информации.

* 1. *Организация и проведение мероприятий:*

В 2020 году сотрудниками ресурсного центра проведено 63 мероприятия с общим охватом участников – 2101 человек. Взаимодействие осуществлялось с 248 организациями, что составляет 36,1 % от числа СОНКО в регионе.

 Сотрудники в качестве экспертов принимали участие в оценке проектов/ участников различных региональных и муниципальных конкурсов (4 грантовых конкурса, 10 конкурсов по различным социальным направлениям).

Большая работа была проведена совместно с министерством здравоохранения области в части подготовки документов для проведения первого грантового конкурса. Взаимодействие осуществлялось с ГБУЗ АО «Амурский областной центр медицинской профилактики».

Отдельный блок работы направлен на увеличение доли НКО – ИОПУ. Было проведено 4 мероприятия с привлечением профильных министерств и управления Министерства юстиции. Отдельная площадка прошла с победителями ФПГ. 3 НКО получили статус ИОПУ при содействии РЦ НКО (всего в 2020 году статус ИОПУ получили 5 НКО).

Также, был организован мониторинг министерств на предмет наличия внутренних документов, на основании которых выдаются заключения о качестве оказываемых услуг. На данный момент только министерство по физической культуре и спорту Амурской области имеет в наличии разработанный и утверждённый административный регламент от 07.02.2019 №22 (в ред. От 30.09.2019 № 103). <https://minsportamur.ru/activities/sonko/normpravo.php>.

Министерство социальной защиты населения, министерство культуры и национальной политики, министерство образования и науки, министерство здравоохранения, управление занятости населения Амурской области не имеют своих регламентов. Работа с министерствами в этом вопросе ведётся в течении 2020 года, точные сроки формирования необходимых документов называет только управление занятости населения (до 20.12.2020).

 Ресурсный центр активно помогает НКО в подготовке проектных заявок для участия в грантовых конкурсах различного уровня. В 2020 году совместно с НКО подготовлено 44 заявки в адрес ФПГ, 14 из них стали победителями (всего в 2020 году поддержан 21 проект). 10 заявок на конкурс «Добрый лёд» (Фонд Елены и Геннадия Тимченко) – 3 стали победителями. Конкурс «Школа Филантропии» (Фонд В.Потанина) – 15 заявок, 1 победитель, конкурс в рамках программы «Ближний круг» (Фонд Елены и Геннадия Тимченко) – 5 заявок, «Формула Хороших дел» (компания Сибур) – 32 заявки, победители ещё не объявлены.

|  |
| --- |
| **Участие НКО в конкурса Фонда президентских грантов** |
|  | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Количество НКО подавшие заявки в ФПГ от Амурской области | 50 | 64 | 60 | 92\**в том числе 32 проекта – первый конкурс 2021 года* |
| **Количество поддержанных проектов** | **13** | **11** | **22** | **21** |
| Количество не поддержанных проектов | 37 | 53 | 38 | 48 |
| Сумма привлеченных средств, тыс. руб. | 18 149 384,6 | 15 942 685,24 | 32 185 162,00 | 19 156 018,12 |

Центр безвозмездно предоставляет инфраструктуру для проведения мероприятий и для индивидуальной работы (оборудовано 1 рабочее место). Данными услугами воспользовались 17 человек. Также, в 2020 году сотрудники ресурсного центра помогали НКО работать онлайн. Совместно с «Точкой кипения» в формате дистанционной работы через программу Zoom было оформлено и проведено 16 мероприятий НКО.

Стоит отметить большую вовлеченность некоммерческих организаций в проекты и мероприятия, проводимые ресурсным центром в 2020 году. Есть и ряд сложностей, связанных с удалённой работой: НКО, осуществляющие свою деятельность в отдалённых территориях не принимают участие в онлайн мероприятиях из-за низкого качества интернета; снизилось количество участников - членов некоммерческих организаций в возрасте; организации, работающие с пожилыми гражданами, ветеранами, инвалидами практически не принимают участие в онлайн мероприятиях в силу своих индивидуальных особенностей и возраста.

Создан канал на YouTube - «Ресурсный центр поддержки НКО Амурской области». На канале размещены видео уроки от амурских организаций в рамках проекта «Копилка опыта НКО» (39 видео).

Партнёрство с органами власти и бюджетными учреждениями: министерство социальной защиты населения, министерство физической культуры и спорта, министерство образования и науки, министерство культуры и национальной политики, министерство здравоохранения области, Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Амурской области, управление по физической культуре, спорту и делам молодежи администрации города Благовещенска, Центр молодежных и общественных инициатив Выбор, Амурская областная научная библиотека имени Н.Н. Муравьева-Амурского, Молодежная библиотека им. А.П. Чехова, ФГБОУ ВО «БГПУ», Амурский областной институт развития образования, ГБУЗ АО «Амурский областной центр медицинской профилактики», ресурсный центр «РДШ», ресурсный центр развития добровольчества Амурской области.

* 1. *Аналитическая, методическая работа:*

Разработан проект типовой муниципальной программы по поддержке СОНКО;

Аналитическая записка об изменениях сроков подачи отчетности в контролирующие органы и реализации социальных проектов в период пандемии на территории Амурской области для НКО;

Аналитическая справка о реализации проектов, приуроченных к празднованию 75-летия Победы в Формирование базы полезных и проверенных интернет ресурсов о ВОВ с ссылками на источники;

Методические рекомендации для НКО по отчетности, в какие органы, в какой период подавать с комментариями, ссылками на скачивание форм для заполнения и официальные сайты принимающих отчетность органов;

Формирование списка НКО для возможного включения в список организаций, наиболее пострадавших и претендующих на дополнительные меры поддержки. Осуществлено взаимодействие с НКО по вопросам необходимости оказания мер поддержки;

Пояснительная записка с разъяснениями по спорному вопросу о членстве в общественной организации;

Аналитическая записка разъясняющая участие в процедуре аккредитации организации НКО;

Сводная справочная информация о мерах поддержки СОНКО в период пандемии;

Мониторинг министерств на предмет наличия внутренних документов, на основании которых выдаются заключения о качестве оказываемых услуг;

Выявление потребности у амурских НКО в части форм взаимодействия и мер поддержки со стороны органов власти и иных структур;

Методические рекомендации по работе НКО в информационном пространстве для системного освещения своей деятельности с указание ресурсов;

Методические рекомендации «Какие налоги должны платить НКО. Обзор»;

Памятка НКО по включению в реестр ИОПУ;

Методические рекомендации по открытию электронной цифровой подписи;

Методические рекомендации по составлению пресс-релиза и разработке PR – стратегии для НКО в условия удалённой работы.

* 1. *Реализация партнёрских проектов:*

Реализован всероссийский проект «Перерыв на кино», организован показ документального фильма «Самое главное в жизни» и подключение к веб трансляции с блокадниками по проекту «Перерыв на кино» совместно с Молодежной библиотекой им. Чехова для членов некоммерческих организаций и заинтересованных граждан ко Дню снятия блокады Ленинграда.

Подготовка мероприятий по исполнению желаний детей с ОВЗ по акции «Елка желаний», согласование дат, выезд на вручение, заказ подарка по индивидуальному заказу.

Сотрудничество с Молодежным Амурским Литературным объединением области по оказанию организационной поддержки региональному проекту «Почесть». Собрана информация с территорий с фото и описанием мест захоронений, направлено куратору проекта для размещения на карте.

Сотрудничество с отделом по молодежной политике министерства образования и науки области, а также Корпусом Волонтеров Победы в оказании организационной поддержки федерального проекта «Памяти героев» (отснят и размещен на федеральном канале ютуб, с созданием Qrкодов 41 ролик по утвержденному списку и еще 8 роликов с области о героях Войны).

Проведена организационная работа по участию региона в акции «Чтобы помнили».

Реализован федеральный проект «Щедрый вторник» (по итогам Амурская область второй год занимает первое место в ДФО).

1. **Финансирование деятельности РЦ НКО**

Фонд оплаты труда (включая налоги): 2 553 582,92

Содержание помещения: 390 200,00

Командировки сотрудников: 92 322,60

Итого: 3 036 105,52

1. **Обучение сотрудников РЦ НКО**

3-х дневный тренинг для тренеров по социальному проектированию в г. Владивосток (АНО ДПО «Развитие»)

Онлайн-марафон ресурсных центров #сила вместе

Онлайн курс «Корпоративный фандрайзинг для НКО» от «Кухня НКО».

«Медиашкола НКО»

Вебинары площадки Кислород по теме «Пиар стратегия для СМИ»

Первая дальневосточная школа «Местная филантропия и роль ФМС в её развитии» (АНО ДПО и К Развитие, г.Владивосток)

«Социальное предпринимательство: от идеи до воплощения» (ИППК «Конверсия», Ярославль);

«Фандрайзинг» в онлайн школе Planeta.ru

«PR-стратегия для некоммерческой организации» Медиашкола НКО

«Курс по сторителлингу» Медиашкола НКО

Семинаре «Ресурсный центр для НКО – как нам стать эффективнее?», в рамках проект «Школа социальных технологий – дальневосточная сеть ресурсных центров» (АНО ДПО и К Развитие, г. Владивосток)

Обучающий онлайн марафон ресурсных центров России в рамках проекта «От практики к устойчивому развитию: повышение потенциала ресурсных центров для НКО» Архангельского центра социальных технологий «Гарант»

Летняя Школа «Можно ли улучшать некоммерческую организацию, если все устали от кризиса. Школа стойкости», Фонд «Центр гражданского анализа и независимых исследований «Грани», г. Пермь

Правовая академия для руководителей НКО от Ассоциации «Юристы за гражданское общество», г. Москва